

Términos y Condiciones

Fecha de última actualización: 22 de agosto del 2025

Te damos la bienvenida a Bellini Castillo. Al acceder, navegar o realizar una compra en nuestro sitio, aceptas quedar sujeta(o) a los siguientes Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos cuidadosamente antes de usar este sitio web o realizar cualquier transacción.

1. Uso del sitio

Este sitio web y todos sus contenidos (textos, imágenes, productos, descripciones, precios, etc.) son propiedad de Alterna y están protegidos por derechos de autor. El uso indebido del contenido sin autorización previa está prohibido.

2. Productos y disponibilidad

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. En caso de que un artículo no se encuentre disponible después de realizar tu compra, te contactaremos para ofrecerte una alternativa.

- Las imágenes de los productos son ilustrativas y pueden presentar ligeras variaciones.
- En productos personalizados o hechos a mano, pueden existir diferencias mínimas entre piezas.

3. Precios y pagos

- Todos los precios están en pesos mexicanos (MXN) e incluyen IVA (si aplica).
- Aceptamos los métodos de pago disponibles en la plataforma (transferencia, tarjetas, plataformas seguras, etc.).
- Los pedidos no serán procesados hasta confirmar el pago completo.

4. Envíos

- Realizamos envíos a todo México. Consulta nuestra [Política de Envíos] para conocer tiempos, costos y condiciones.
- Una vez entregado el paquete a la paquetería, no nos hacemos responsables por retrasos o pérdidas ajenas a nuestro control. Siempre proporcionamos guía de rastreo.
- También ofrecemos entrega personal en estaciones de Metro o Metrobús dentro de la CDMX. Verifica puntos y horarios disponibles contactando a nuestro soporte.

5. Cambios y devoluciones

- Por la naturaleza de nuestros productos (en especial si son hechos a mano o personalizados), no se aceptan devoluciones ni cambios.
- No se hacen reembolsos por mal uso, daños provocados por el cliente o cambios de opinión.

6. Promociones y descuentos

- Las promociones están sujetas a condiciones específicas que serán informadas en el momento de la oferta.
- No son acumulables con otras promociones, a menos que se indique lo contrario.

7. Protección de datos

Toda la información personal que nos proporciones está protegida conforme a nuestra [Política de Privacidad]. No compartimos tus datos con terceros sin tu consentimiento.

8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página y será efectivo a partir de su publicación. Te recomendamos revisarlos periódicamente.

9. Contacto

Si tienes alguna duda sobre estos términos, puedes escribirnos a:

Correo electrónico: joyeriabellinicastillo@gmail.com

WhatsApp o número de contacto: +525549270415

Gracias por confiar en Bellini Castillo. Estamos para servirte con amor, respeto y claridad.