

Política de Reembolsos

Fecha de última actualización: 22 de agosto del 2025

En Bellini Castillo, cada producto es elaborado, preparado o seleccionado con sumo cuidado, dedicación y respeto por el tiempo y la confianza de quienes realizan una compra. Por ello, todas las ventas son finales y no se realizan reembolsos bajo ninguna circunstancia.

Se solicita leer detalladamente la descripción de cada producto, las condiciones de envío, los tiempos de entrega y cualquier otro detalle relevante antes de realizar una compra. Al confirmar el pedido, se da por entendido que se ha aceptado esta política en su totalidad.

Sin excepciones, no se aceptan reembolsos por ninguna razón, incluyendo, pero no limitado a:

- Cambios de opinión
- Errores al realizar el pedido
- No disponibilidad para recibir el paquete
- Tiempos de entrega que no dependan directamente de esta tienda
- Daños causados por el mal uso del producto
- Dirección incorrecta proporcionada por el cliente
- Retrasos por parte de empresas de mensajería o causas externas
- Productos personalizados o hechos por pedido especial

Es responsabilidad del cliente asegurarse de:

- Verificar cuidadosamente el producto deseado antes de realizar la compra
- Leer las características, materiales, colores, tamaños y tiempos de entrega
- Proporcionar una dirección clara y correcta
- Estar disponible para recibir o recoger el pedido según corresponda
- Contactar a soporte en caso de dudas específicas antes de la compra

En el caso de productos personalizados, bajo pedido o elaborados especialmente, no se aceptan cancelaciones, cambios, devoluciones ni reembolsos una vez confirmado el pago, ya que el proceso de preparación inicia de inmediato.

Compromiso de la tienda

Cada pedido es enviado en condiciones óptimas. En caso de presentarse un error claramente atribuible a esta tienda, se analizará la situación para ofrecer una solución justa, sin que ello implique reembolsos bajo ninguna modalidad.

Contacto

Para cualquier duda previa a realizar una compra, se invita a escribir al siguiente medio de contacto. Con gusto se brindará la información necesaria para tomar una decisión consciente y segura.

Correo electrónico: joyeriabellinicastillo@gmail.com

WhatsApp o número de atención: +525549270415

Agradecemos la comprensión y el respeto por esta política. Cada compra representa un apoyo invaluable a un proyecto independiente, hecho con dedicación y esfuerzo.