

Política de Privacidad

Fecha de última actualización: 22 de agosto del 2025

En Bellini Castillo, valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información cuando accedes a nuestro sitio web, servicios o interactúas con nosotros a través de medios digitales.

1. Información que recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para brindarte un mejor servicio:

a. Información personal:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección (cuando sea necesario para envíos)
- Información de pago (cuando realizas una compra)

b. Información no personal:

- Datos de navegación (IP, navegador, tipo de dispositivo)
- Cookies y tecnologías similares
- Tiempo de visita y páginas consultadas

2. ¿Cómo utilizamos tu información?

Utilizamos tus datos personales para:

- Procesar tus compras o solicitudes
- Enviarte información relevante (confirmaciones, actualizaciones, promociones)
- Mejorar tu experiencia en el sitio
- Personalizar el contenido y las ofertas que ves
- Atender dudas, quejas o solicitudes de servicio al cliente
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

3. Consentimiento

Cuando nos proporcionas tu información para completar una compra, suscribirte a nuestro boletín, contactarnos o cualquier otro servicio, entendemos que aceptas la recolección y el uso de tus datos para esos fines específicos.

Si solicitamos tu información para otros fines secundarios (por ejemplo, marketing), te pediremos consentimiento de forma expresa o te daremos la oportunidad de negarte.

4. ¿Con quién compartimos tu información?

No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios esenciales (plataformas de pago, empresas de envío, etc.)
- Requisitos legales, como solicitudes judiciales o autoridades competentes
- Casos en que sea necesario para proteger nuestros derechos, seguridad o propiedad

5. Seguridad

Tomamos medidas razonables para proteger tu información personal, incluyendo el uso de protocolos seguros (SSL), restricciones de acceso y almacenamiento cifrado cuando sea necesario. Sin embargo, debes saber que ningún método de transmisión por internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

6. Uso de cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en nuestro sitio, analizar el tráfico y ofrecer contenido personalizado. Puedes configurar tu navegador para rechazar las cookies, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

7. Enlaces a terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios externos. No somos responsables de las políticas de privacidad ni del contenido de esos sitios. Te recomendamos revisar sus propias políticas antes de proporcionarles tu información.

8. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Rectificar datos inexactos o incompletos
- Cancelar o eliminar tus datos cuando ya no sean necesarios
- Oponerte al uso de tus datos para ciertos fines

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a: atencionalcliente.alterna@gmail.com

9. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página y, si es sustancial, te lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso en el sitio.

10. Contacto

Si tienes dudas, comentarios o deseas ejercer tus derechos respecto a tu información personal, puedes comunicarte con nosotros en:

Nombre del responsable: Bellini Castillo

Correo electrónico: joyeriabellinicastillo@gmail.com

Teléfono: +525549270415

Sitio web: www.bellinicastillo.com